

## POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE

La Direzione ha riesaminato e aggiornato la politica della qualità emessa, in prima istanza, in data 19.01.2009.

### POLITICA DELLA QUALITÀ DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

**APT Group** è costituita da 2 aziende, APT S.r.l. e ISATEC S.r.l., che operano nel settore della strumentazione per l'analisi gas e liquidi e di controllo e rilevazione Fire&Gas.

La richiesta di prodotti sempre più avanzati e con un livello di qualità tali da garantire al Cliente le migliori prestazioni e la più elevata affidabilità, ha portato la Società alla scelta di strutturare un Sistema Qualità tale da assicurare al Cliente il soddisfacimento ed il mantenimento del requisito di qualità del prodotto. L'implementazione di questo obiettivo è una responsabilità di tutti i dipendenti, compresa la Direzione. Questo obiettivo è periodicamente definito, documentato e verificato nel corso della riunione di Riesame della Direzione.

Per lo sviluppo delle attività organizzative ed operative secondo i criteri di qualità, **APT Group** si impegna a lavorare in regime di Qualità, utilizzando risorse e fornitori controllati e definendo la struttura, le correlazioni organizzative, le modalità gestionali e le responsabilità connesse alla preparazione, all'attuazione e al controllo di tutte le attività rilevanti per la realizzazione della politica per la qualità.

Gli obiettivi prefissati si possono quindi individuare nei seguenti punti:

- ✓ Rispetto delle Specifiche del Cliente
- ✓ Soddisfacimento delle Sue esigenze
- ✓ Rispetto dei termini contrattuali
- ✓ Miglioramento degli standard aziendali del Cliente compresa la sicurezza dell'impianto
- ✓ Adeguata formazione e reale coinvolgimento del personale per ottenere affidabilità nelle forniture e costanza di qualità.

**APT Group** è in grado di fornire la seguente strumentazione:

- ✓ Cabinet per l'analisi multi-gas, in ambito medicale, alimentare e industriale
- ✓ Sistemi di monitoraggio delle Emissioni di gas in atmosfera
- ✓ Strumenti per l'analisi gas e liquidi (diverse tecnologie disponibili)
- ✓ Sistemi di controllo e rivelazione Fire&Gas in processo e in ambiente
- ✓ Strumenti portatili per analisi di gas combustibili, polveri e biogas
- ✓ Ottimizzazione e controllo della combustione



In relazione a quanto sopra descritto, **APT Group** offre i seguenti servizi:

- ✓ Fornitura di sistemi chiavi in mano – Ingegneria di dettaglio per sistemi industriali
- ✓ Software di controllo e gestione sistemi
- ✓ Fornitura di strumenti su specifica del cliente
- ✓ Collaudi e Start-up
- ✓ Training al personale
- ✓ Assistenza tecnica in tutte le fasi del progetto
- ✓ Supporto post-vendita (Manutenzione programmata e straordinaria, fornitura parti di ricambio, riparazioni strumenti)

La Direzione di **APT Group**, avendone l'autorità, stabilisce i seguenti principi che definiscono la politica aziendale per la qualità che si estrinseca nella produzione di manufatti e fornitura di servizi che consentono di soddisfare le aspettative dei Clienti in fatto di qualità:

- ✓ Il personale dell'azienda, a tutti i livelli, coopera nell'attuazione delle direttive riportate nel Manuale ed è invitato a contribuire al miglioramento del Sistema Qualità in atto.
  - ✓ La Funzione della Direzione per l'attuazione delle direttive aziendali per la Qualità è affidata al Responsabile Qualità il quale ha l'autorità per gestire il programma aziendale della qualità al fine di:
    - Assicurare le conformità del Sistema Qualità alla Norma ISO 9001: edizione vigente
    - Verificare la corretta attuazione delle attività di supporto al Sistema Qualità
    - Identificare e prevenire i problemi inerenti alla qualità fornendo soluzioni agli stessi
    - Verificare la corretta esecuzione delle soluzioni
    - Formulare, in collaborazione con le altre funzioni e con l'Ente Certificativo proposte relative al miglioramento del sistema produttivo per l'ottimizzazione del livello qualitativo dei prodotti e dei servizi forniti
    - Riferire alla Direzione sull'andamento del Sistema Qualità al fine di permettere il miglioramento della stessa ed il riesame tramite la valutazione dei documenti della Qualità insieme alla Direzione stessa.
-

## POLITICA DELLA QUALITÀ: PRINCIPI BASE

L'obiettivo che **APT Group** intende perseguire e garantire nel tempo è **la sempre maggiore soddisfazione del Cliente**. Per farlo, si impone di migliorare la propria organizzazione ed i propri servizi.

Il miglioramento richiede il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti è **prerequisito fondamentale** per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio.
2. Le attività previste dal Sistema Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento dell'organizzazione e del servizio.
3. Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite **idee e proposte migliorative**.
4. Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.
5. **Qualità è far bene le cose sin dalla prima volta**. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.
6. Ciascun dipendente è inserito in un rapporto di **Cliente/Fornitore** all'interno dell'azienda. Come "Cliente" deve quindi **cooperare a migliorare** il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve **fornire il miglior servizio possibile** al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.
7. La Direzione dell'Azienda, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente un Piano Aziendale, specificando gli obiettivi per ciascuna Funzione che, sulla base di quanto indicato dalla Direzione, deve sviluppare i propri Obiettivi di Qualità.
8. I nostri **Fornitori** devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento. Essi sono infatti un anello della nostra catena produttiva.
9. Il successo dell'Azienda richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente **Piano di Formazione** volto all'effettiva crescita.
10. Il **Piano di Miglioramento**, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità, sia per l'Azienda sia per tutto il Personale, che assicura, quindi, un impegno personale costante nel supporto al Piano e nelle verifiche al suo andamento.

***Qualità vuol dire far bene le proprie attività sin dalla prima volta.***

*Ciò comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione degli sprechi (tempi e costi) nel futuro.*